

	MC	Rev: 2
	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE	Fecha: 11/07/2014
	D-01	Pag 1 de 1

La Dirección de **ELECTRONICA CENTENO S. L.** en su labor considera como principios básicos de su gestión, la realización de sus actividades y la prestación del servicio con un alto nivel de calidad y de respeto por el medio de forma que se logre la satisfacción de los requisitos del cliente, de los requisitos legalmente establecidos y de los autoimpuestos por la organización en materia de calidad y en materia medioambiental, para la ejecución y mantenimiento de instalaciones de Telecomunicaciones, Térmicas y de Fontanería en edificación y Servicio Técnico Oficial, Gama Blanca, Marrón y Climatización

Por ello todos los empleados y colaboradores de **ELECTRONICA CENTENO S. L.** se han de adherir y han de cumplir los siguientes requisitos:

- Cumplir con la normativa internacional, nacional, autonómica o local y siempre que sea posible, ir más allá de los requisitos que la organización suscriba.
- Implantar un sistema integrado de gestión de la calidad y el medio ambiente, y de mejora continua del comportamiento y la eficacia del sistema integrado de gestión
- Compromiso de satisfacer todos los requisitos de nuestros clientes, y obtener un máximo nivel de satisfacción de nuestros clientes así como compromiso de prevención de la contaminación.
- Reducir los impactos medioambientales asociados a la actividad desarrollada en **ELECTRONICA CENTENO S.L.** prestando especial atención a la gestión de reparaciones e instalaciones de aparatos electrónicos, a las emisiones a la atmósfera, y a la gestión de los residuos generados.
- Concienciar y sensibilizar a todos los miembros de la plantilla y a los colaboradores respecto a la necesidad de alcanzar:
  - Un alto nivel de calidad, mediante su familiarización con la documentación sobre el sistema integrado de gestión de la calidad y el medio ambiente, y
  - Una correcta gestión ambiental.

La política integrada de calidad y Medioambiente de **ELECTRONICA CENTENO S. L.** es una declaración de sus intenciones y principios, que proporcionan un marco global para el establecimiento de objetivos y metas en materia de calidad y Medioambiente. La Dirección de **ELECTRONICA CENTENO S.L.** se compromete, además, a organizar, desarrollar y hacer el seguimiento de los programas y/o actuaciones que sean necesarios en la empresa para la implantación del sistema (de acuerdo con la norma internacional ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004) que deberá ser asumido por todos los empleados y colaboradores de la misma, con la finalidad de conseguir los objetivos fijados en las materias de calidad.

Esta política de calidad será revisada, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición del público.

Puebla de Sancho Perez a 24 de Febrero de 2012

Dirección

